

推 介

陕西银行学校质量管理模式

□ 周 晶

陕西银行学校以质量管理认证为抓手,以制度建设为基础,以先进文化为引领,形成了科学规范的质量管理体系,促进学校的管理模式逐步向标准化、流程化、精细化转变。

引入质量管理体系。学校引入ISO9001—2000质量管理体系,成立相关机构,启动质量管理体系建设工作。聘请认证机构专家进行全员质量管理培训,对学校工作体系进行诊断。以建立有效的规章制度、明确清晰的岗位职责、健全的标准体系、顺畅的信息传递、严格的绩效考评管理为目标,制定学校质量管理标准框架。按照质量标准框架,编写出版《陕西银行学校质量手册》《陕西银行学校程序文件》《过程记录清单表》《陕西银行学校制度汇编》等,并取得质量体系认证证书。

建立质量管理制度。建立校务公开制度、校长接待日制度,加强学校稳定安全工作,开展行政效能建设;完善考评机制,加强干部考核,校领导和中层干部每年述职接受民主测评,行政人员进行双向选聘;建立教师教学评估体系,依据考核结果进行岗位聘任。以教师绩效考核作为突破口,建立《教师绩效考核办法》,综合基础考核、学生评教结果、班主任考核等指标,形成教师绩效考核分值,对各职称序列排名前三分之一的教师,绩效工资晋档发放,对连续两学期排名列后三位的教师进行个别谈话,分析查找原因,提出整改意见。

创新质量管理机制。各专业均制定了人才培养方案和课程标准,规范学生核心技能及就业推荐考核标准。根据专业特点实行前店后校、校企一体、订单培养等适合学生成长规律的人才培养模式,校企共同制定人才培养方案,学生按照岗位实际工作内容和具体工作流程实训、实习,全面掌握各岗位工作流程及要求。建立学生德育考核评价体系,规范学生礼仪着装、文明敬语和德育考核标准,对违反纪律的学生采取逐级谈心、跟踪管理并与家长联系共同教育,逐步建立和完善“预警教育”机制。行政管理和后勤服务将各项工作程序化,通过工作流程进行过程控制,提高管理效率。每年通过内部审核和认证机构第三方审核,按照PDCA(计划、实施、检查、处置)循环过程,加大部门之间交叉审核,强化总结分析和改错纠正机制。通过发放调查问卷、举办校园开放日等活动,征询家长、学生对学校各项服务的意见、建议,及时反馈给各部门,分析查找原因,限时改进。