

与英国职业标准相衔接的BTEC教学体系构建

孔 韬

(广东农工商职业技术学院, 广东 广州 510507)

摘 要 将英国BTEC的学历教育与英国行业职业标准有机结合,能更好地使BTEC教育按照国际化高端技能型人才培养规格实施对学生的培养。通过制定以岗位能力为核心的教学大纲,以工作过程为导向实施实践教学内容,创造仿真模拟的企业教学环境,引入英国职业资格证书考试,实施“过程+结果”的考核方法等构建与英国职业标准相衔接的BTEC教学体系。

关键词 BTEC;教学改革;英国;职业标准;人才培养模式

中图分类号 G719.3 文献标识码 A 文章编号 1008-3219(2012)17-0089-04

BTEC是英国商业与技术教育委员会(Business & Technology Education Council)的简称。它成立于1986年,由英国两大职业评估机构——技术教育委员会(TEC)和商业教育委员会(BEC)合并而成,是英国首要的职业资格开发和颁证机构。全球的BTEC教育中心使用的教学标准均由英国爱德思教育中心根据行业协会要求制定,每三年根据行业对各职业标准的变革相应更新教学标准,全球同步。因此,BTEC教育中心开设的课程被全球110多个国家的学校、国际化用人单位认可。

对学生通用能力水平进行评估是BTEC教学模式的特色之一。

BTEC模式将通用能力归纳为七大项,即自我管理和自我发展的能力、与他人合作共事的能力、交流能力、安排任务和解决问题能力、数字运用能力、科技运用能力、设计和创新能力,见表1。英国把职业标准融入BTEC的实践教学,作为BTEC实践教学的大纲,对提高BTEC中心的教学质量、培养更多适应企业发展需求的高技能国际化人才具有极其重要的意义。

一、英国职业标准的特点

多方合作制定职业标准流程。英国的职业标准制定由政府、行(企)业、职业教育机构三

表1 BTEC通用能力

通用能力	评估指标
自我管理和自我发展的能力	安排自己角色和责任
	安排时间达到目标
	发展个人和事业
	运用已获得的技能应对新的变化的情况和环境
与他人合作共事的能力	尊重他人的价值、信念和意见
	与个人和集体有效地联系和互动
	作为团队成员能有效率地工作
交流能力	接受并对丰富的信息做出反应
	以各种视觉形式提供信息
	善于书面交流
	参与口头和非言语的交流
安排任务和解决问题的能力	使用信息来源
	能同时完成常规和非常规的任务
	明确和解决常规和非常规的问题
数字运用能力	运用数字的能力和技术
科技运用能力	运用大量技术设备和系统
设计和创新能力	在产品、服务和工作条件的创新方面运用多种能力和技术,实现新的构思
	运用多种思维方式

收稿日期:2012-05-15

作者简介:孔韬(1982-),女,广东广州人,广东农工商职业技术学院讲师。

方合作完成。英国的国家职业资格标准(NVQ)、普通国家职业资格证书(GNVQ)是在代表政府的英国国家职业资格委员会(NCVQ)的指导下,由产业指导机构、英国职业资格证书和课程设置委员会(QCA)共同制定^[1]。职业标准一般都涵盖政府、企业、学校(职业教育培训机构)、学生等多方面的需求,并呈现出如下特点。

一是实用且灵活的职业标准内容框架。英国职业资格标准是根据国际上各用人单位对其员工的具体岗位要求整合后制定的。其主要理论依据是功能分析法,并按照严格程序,通常是先确定职业名称,然后对该职业标准通过单元、要素、操作规范、适用范围、必备知识和证据要求六个主要部分来描述,既制定了某一产业中具体的各行业的工作要求,又具有相应的灵活性和可迁移性,各职场人员可通过该职业资格标准较快地了解现时企业对其工作岗位的具体要求,并有针对性地进行自我提升,以适应职场和行业变化。

二是以能力为基础的职业标准体系。英国职业标准体系集提供资格认定标准、服务企业用人考核与人力资源开发、引领职业教育机构人才培养等诸多功能于一体,对每个职业、每个等级的“工作内容”都规定了技能要求和相关知识要求。围绕表达、演算、信息处理、与人合作、自修、解决问题六种生存性的核心技能,针对每个工作领域、职称或技能级别作出明确的界定,而这六种能力正是对BTEC八大通用能力的补充。

二、BTEC 学生职业能力培养中应用英国职业标准的意义

(一)满足市场需求

英国职业标准中已经包含11大类共900多个职业的要求,劳动力市场的覆盖面积达到87%,并逐步向高级专业人员领域扩展。BTEC课程的开发人员中有67%是各行业的企业家,教学大纲由英国爱德思国际教育基金会根据雇主协会提出的职业资格标准,集行业专家和课程专家智慧编写^[2]。因而,BTEC课程教学大纲符合企业需要,有较好的针对性和实用性。而英国职业标准是在分析市场需要的情况下,对岗位的分类及人才的需求所作的规定,在一定程度上也是对市场需求的一种反映。将英国职业标准融入BTEC学生职业能力培养中,能更好地满足市场需求,并促进培养的学生走向国际化市场。

(二)提高BTEC教育教学质量的需要

将BTEC的学历教育与英国行业职业标准有机结合,以工作过程为导向、以职业技能为中心,充分体现BTEC教育的国际化与技能化。目前,虽然BTEC教育中心的“教学大纲均由英国爱德思教育委员会制定,但全球各BTEC教育中心的“人才培养标准仍有差异。通过统一各国际化用人单位的用人标准,将各行

业对各岗位要求对接至BTEC各专业课程考核点,融入到BTEC人才培养的各个环节,可以促进产学研的高度融合,最终推动BTEC教育教学质量的提高。

三、与英国职业标准相衔接的BTEC教学体系构建

(一)制定以岗位能力为核心的教学大纲

BTEC教育的目标是培养学生拥有较强的事业心、责任感并具有良好的职业道德和素养,掌握各行业要求的专业理论知识,而英国职业标准则重点强调各工作岗位的操作技能要求。因此,在制定大纲过程中,可将英国爱德思教育委员会的教学要求、岗位实际需要、英国职业标准三者相结合,作为教学的依据,也作为成绩考核和教学评价的依据,见图1所示。

为使岗位能力课程教学既符合BTEC教育的教学要求,又符合岗位实际需要,同时又与英国职业技能鉴定相衔接,可将英国爱德思教育委员会制定的教学大纲与所对应职业岗位的英国职业标准进行详尽的剖析和对照,并结合行业实际要求,对各职业工种相对应的

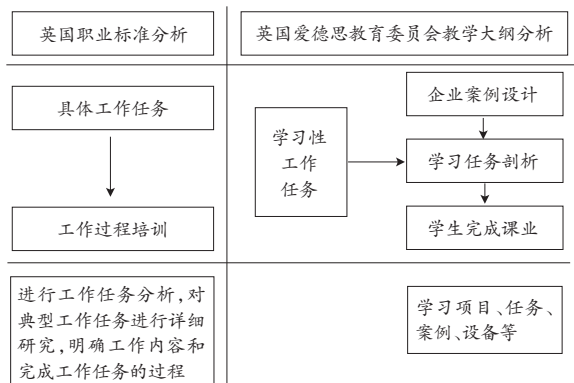


图1 以岗位能力为核心的教学大纲制订流程

教学大纲和课程教学内容进行整合,形成以岗位能力为核心的课程教学大纲,如《BTEC财务管理与决策》《BTEC会议及宴会管理》《BTEC顾客服务管理》《BTEC个人技能发展》《BTEC人力资源开发》等课程。通过这些课程的学习,学生既可以掌握BTEC教育所要求的专业理论知识,又可以参加相应职业技能鉴定,考取相应的职业资格证书。

(二)以工作过程为导向实施实践教学内容

可以通过学习项目来形成BTEC专业课程的开发。一是以岗位的各项职业功能作为学习项目。英国职业标准以职业功能的形式规定了职业所要实现的工作目标,体现了一个职业的具体工作任务。如财务预算,按照工作程序划分了四个职业任务:界定财政来源;评估成本及相关风险;草拟预算;与决策者协商预算。这四个任务功能可作为《BTEC财务管理与决策》课程中财务预算这一部分的四个学习项目,通过这四个学习项目实现课程与实际生产紧密结合。

二是以英国职业标准的工作内容来确定学习项目内容。通过工作岗位的分析来构建具体的教学情景和教学内容,是课程学习目标确定的依据。如英国职业标准对出纳人员发放工资的职业功能规定了在商业环境和会计技巧、原理与理论以及企业中的工作内容。课程开发中,即可将这三种环境下的工作内容作为课程纵横知识体系中的横向学习项目。在纵向方面,每个学习项目内容含义的

深度、技能要求的高低、知识范围的广度,均应以职业等级划分为主要依据确定。BTEC教育中各专业培养的学生通常是适合许多岗位要求,在对相关岗位职业功能和工作内容进行分析并确定相关专业课程后,就能形成某个专业的专业课程体系。

此外,为更好地提高学生的实践能力,可结合BTEC高端技能型人才培养模式,将“工作过程导向”课程搬到精品课程网站、校内实训室、校外实训基地实施,使理论与实践融为一体。如在《BTEC客房统筹管理》课程中,第一轮工学交替:第二学期及第三学期,学生到学校内的培训楼完成第一轮工作实践,以师傅带徒弟的方式进行,使学生具备客房预订、礼宾服务、应求服务、离店结账的能力。第二轮工学交替:学生可到校外实训基地进行第二轮顶岗实习,学生在实践教师的指导下处理订房纠纷、机场接送客户、接待入住客人等项目的顶岗实践。第三轮工学交替:学生在第三学年3~7月份可到美国、英国、德国等国家进行实习,BTEC中心负责为学生提供主题公园、快餐店、超市、酒店以及渔产品基地等客房的实习岗位,让学生真正与国际职业要求接轨。此阶段学生在国外真实的生产岗位参与生产管理的全过程,纯正英语环境可使学生迅速提高英语应用能力,而国际企业工作经历也会大大提升个人就业竞争力。

(三)以模拟、仿真的企业环境提升学生的职业感

以模拟、仿真的企业环境可明

显提升学生的职业感。首先,BTEC以企业的结构形式组建班级,各班级以企业名称命名,以企业的管理模式制定班级制度。如考勤制度、按职责分工等。其次,BTEC中心可采取以赛促学、以赛促教的方式激发学生学习热情,以技能大赛为切入点,带动技能训练,突出技能培养。

(四)引入英国职业资格证书考试,坚持双证书制度

引进英国职业资格考试,将职业教育与BTEC的学历教育相结合,使BTEC学生在获得英国爱德思颁发的英国国家高等文凭证书的同时,接受英国职业资格考试,从而达到培养国际化高端技能型人才的目的。英国职业资格考试与世界各国际化用人单位的岗位要求密切结合,更明确地反映了各行业中各岗位的实际工作准则,以及工作人员从事该岗位时所需达到的职业技能水平。因此,可以继续保留英国爱德思实施的学历教育对专业基础知识的教学优势,让学生在BTEC中心学习必要的基础课和专业基础课的同时,根据自己的兴趣、学习情况选择参与接受英国资格认证课程,使学生既具备先进的专业理论知识,又具备国际认可的高端技能。

(五)以“过程+结果”的考核评定方法贯彻英国职业标准

学生是否掌握了符合英国职业标准的知识和技能,需要通过考试进行检验。理论知识的考试,既要贯彻英国爱德思教育委员会的要求,又要贯彻英国职业标准的要求;既要检验学生是否掌握了基础

理论知识和专业知识,又要检验学生是否符合英国职业技能标准。具体的考核分两个阶段进行。第一阶段为基础知识项目考核,该考核具体安排在每学期BTEC专业课学习中,成绩由BTEC中心成立、专业教师组成的内审考评小组进行评定。学生学习英国爱德思教育委员会指定的大纲内容后,用英语撰写全部大纲要求的课业,内审教师根据学生课业完成的准确程度,评定基础知识项目考核成绩,最后由英国商业与技术教育委员会的外审专家确认教师和学生的教学成果。第二阶段为岗位技能考核。具体安排在学生到国外实习前进行,教师根据英国职业技能标准中描述的具体工作任务,委托国内实习单位对学生进行考核,BTEC派出内审教师督考。岗位技能项目考核成绩,主要由企业实训

指导教师根据技能项目来考核,结合学生顶岗实训期间的综合表现,如技能操作熟练程度、团队合作能力等,进行综合评定。学生的综合成绩由多份英语学术报告考核成绩和企业实训时岗位技能考核成绩组成,学生必须通过理论和实践两方面的考核,方能获得合格。

总之,与英国职业技能标准对接构建BTEC教学体系,既检验了学生在BTEC中心的学习情况,也促进了学生职业技能的提升,而且在激发学生兴趣的同时,给予了学生一个“展示才华的大舞台”,使学生顺利通向国际化的“职业大道”。

(广东农工商职业技术学院课题《国外职业技能标准在我国高职教育中的应用》,编号:xyzd,主持人:罗小平;广东农工商职业技术学院课题《新时期高职人才培养的社会适应性研究》,编号:xyyb1001,主持

人:孔韬)

参考文献:

- [1]李晓阳.发达国家的职业技能标准建设及启示[J]科技信息,2011(13):595.
- [2]傅松涛,蒋洪甫.英国BTEC课程模式的内容及其实施效果[J]中国职业技术教育,2007(3):26-27.
- [3]覃薇.英国职业资格证书制度研究[D].成都:四川师范大学,2009:48.
- [4]阚雨沐.高技能型高职职业技能鉴定存在问题及改进方法[J].吉林工程技术师范学院学报,2009(11):3-5.
- [5]张麦秋,王绍良,贺召平.高职专业培养方案与《国家职业技能标准》的对接分析[J].教育与职业,2008(6):33-34.
- [6]李曙明.高职院校工学结合实践教学的反思[J].中国高教研究,2009(8):32.
- [7]葛仁华.英国BTEC教学模式与我国高职“工学结合”教学模式的比较[J].桂林航天工业高等专科学校学报,2010(58):224-227.

Construction of BTEC Teaching System Linking with the Professional Standard of the United Kingdom

KONG Tao

(Guangdong AIB Polytechnic College, Guangzhou Guangdong 510507, China)

Abstract To organically Link the degree education of BTEC with the industrially professional standard in the United Kingdom can preferably make BTEC education cultivate students according to the international high-skilled talent cultivation standard. The following measures can be taken to construct the BTEC teaching system linking with the professional standard of the United Kingdom: formulate the syllabus with the core of post abilities, take working process as the orientation to implement practical teaching contents, create the artificial and simulative enterprise teaching environment, bring in professional qualification certification examination of the United Kingdom as well as take the assessment methods of “process + result”.

Key words BTEC; teaching reform; the United Kingdom; professional standard; talent cultivation model